



## KUNDREKLAMATION GODSTRANSPORTER

Fraktsedelsnummer:

Rödmarkerat= obligatoriska uppgifter

Ägare till reklamerat gods

Namn	Telefon
Adress	E-mail
Er ref.	Skadan/förlusten anmäld den:

Godsavsändare:		Avsändningsort
Godsmottagare:		Bestämmelseort
Avsändningsdatum	Mottagningsdatum	Är det första gången som detta problem har uppkommit? <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ
Antal kolti	Vikt	Godsslag
Orsak till reklamation <input type="checkbox"/> Uppkommen skada <input type="checkbox"/> Godset har inte levererats		Skadebeskrivning/Kompletterande upplysningar

**OBS! Ersättningsfaktura ska skickas till oss först EFTER överenskommelse!**

<p>Handlingar som skall bifogas reklamationen</p> <p><input type="checkbox"/> Handelsfaktura eller motsvarande handling som styrker ersättningskravet</p> <p><input type="checkbox"/> Fotografier (emballage och gods)</p>	<p>Ersättningskrav</p> <p><input type="checkbox"/> Godset repareras</p> <p><input type="checkbox"/> Godset ersätts med nytt (när reparation inte är möjlig)</p> <p><input type="checkbox"/> Prisreducering</p> <p>Ersättning betalas till ett belopp av: <input style="width: 50px;" type="text"/> sek</p>
Var finns godset nu?	Annan typ av krav

Handlingarna skickas till:

Alltransport i Östergötland AB  
Reklamationer  
Gustaf Adolfsgatan 21  
602 28 NORRKÖPING

Tel: 011 - 19 83 00  
Epost: reklamation@alltransport.se

**OBS!**

Avvakta besked om ev. besiktning innan reparation påbörjas, spara emballaget!  
Totalskadat gods får ej kasseras utan Alltransports medgivande.  
Anmälan insändes utan dröjsmål till Alltransport, se ovan kontaktmöjligheter  
Preciserade ersättningsanspråk insändes snarast, dock senast inom 12 månader efter sändningens mottagande. (Fastställd preskriptionstid enl. vägtransportlagen).

Alla uppdrag utförs i enlighet med Alltransport vid varje tidpunkt gällande transportvillkor.